Obchodní podmínky

Pro online nákup dárkových poukázek Kávy s párou.

Znění ze dne 6. 10. 2026

1. Kdo poukázky prodává

Prodávajícím je Káva s párou s.r.o., IČO 03026744, DIČ CZ03026744, se sídlem Jarošova 165/32, Předměstí, 412 01 Litoměřice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 44668.

Provozovna a adresa pro korespondenci: Káva s párou, Jarošova 165/32, 412 01 Litoměřice. E-mail: info@kavasparou.cz. Telefon: +420 602 416 134.

Tyto podmínky se vztahují na nákup dárkových poukázek prostřednictvím webu https://novy.kavasparou.cz. Kupujícím je osoba, která objednávku vytvoří; obdarovaný může poukázku využít podle pravidel níže. Zvláštní práva spotřebitele náleží fyzické osobě, která nakupuje mimo rámec podnikání nebo výkonu povolání.

2. Co kupujete a kolik zaplatíte

Dárková poukázka opravňuje držitele k úhradě nápojů a občerstvení v kavárně Káva s párou na uvedené adrese. Nabízíme hodnoty 200, 300, 400, 500 a 600 Kč. Cena poukázky odpovídá její nominální hodnotě; konečná částka je uvedena před odesláním objednávky.

Poukázku dodáváme elektronicky jako soubor PDF s jedinečným kódem. Vystavení a elektronické doručení jsou zdarma. Poukázka není rezervací stolu ani příslibem konkrétního jídla či nápoje; nabídka kavárny se může měnit.

Při nákupu nevzniká předplatné ani povinnost opakovaných plateb. Náklady na internetové připojení a telefonní hovory hradíte svému poskytovateli podle svého tarifu.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Vyberete hodnotu poukázky, uvedete jméno a e-mail pro doručení a seznámíte se s těmito podmínkami. Před odesláním lze zadané údaje zkontrolovat a opravit. Za správnost e-mailu odpovídá kupující; při překlepu nás kontaktujte, abychom mohli doručení napravit.

Kliknutím na tlačítko „Objednat a zaplatit“ s uvedenou částkou odešlete závaznou objednávku spojenou s povinností zaplatit. Následuje přesměrování na platební bránu. Smlouva je uzavřena vystavením poukázky po ověření úhrady; potvrzení smlouvy a její podmínky zašleme spolu s poukázkou na váš e-mail.

Jestliže platbu nedokončíte nebo je zrušena, poukázka se nevystaví. Pokud už byla platba provedena, ale výsledek se nezobrazil, neplaťte znovu a ověřte stav objednávky nebo nás kontaktujte.

Smlouvu uzavíráme v českém jazyce. Údaje objednávky uchováváme elektronicky; na požádání vám poskytneme její potvrzení. Na webu není potřeba zakládat zákaznický účet.

4. Platba a doručení

Platby zpracovává platební brána Comgate. Zvolit lze kartu nebo jinou platební metodu dostupnou na bráně pro danou objednávku. Údaje z platební karty zadáváte u poskytovatele platby; naše kavárna je neukládá.

Poukázku vystavíme až po ověření úspěšné platby. Odesíláme ji zpravidla během několika minut, nejpozději do 24 hodin od potvrzení úhrady, na e-mail z objednávky. Hotové PDF lze také stáhnout ze stránky stavu objednávky přes váš soukromý odkaz.

Pokud e-mail nepřijde, zkontrolujte složku nevyžádané pošty a stav objednávky. S doručením pomůžeme na info@kavasparou.cz nebo +420 602 416 134. Za opětovné zaslání stejné poukázky neúčtujeme poplatek.

Jasně označený demonstrační či testovací nákup není placeným nákupem. Testovací PDF ani testovací potvrzení nelze uplatnit v kavárně.

5. Platnost a uplatnění poukázky

Poukázka platí 24 měsíců od zaplacení. Rozhodující konečné datum je uvedeno přímo na poukázce. Využít ji může také obdarovaný; jméno kupujícího není podmínkou jejího uplatnění.

Poukázku lze čerpat pouze jednorázově při jedné návštěvě. Při útratě nižší, než je hodnota poukázky, se nevyužitý zbytek nevrací ani nepřevádí na další návštěvu. Při vyšší útratě doplatíte rozdíl běžným způsobem.

Poukázku před placením ukažte obsluze na telefonu nebo vytištěnou. Kód lze uplatnit pouze jednou; další kopie stejného PDF další nárok nevytvářejí. Soukromý odkaz a kód proto nesdílejte s osobami, kterým poukázku nechcete předat.

Poukázku běžně nesměňujeme za hotovost. Tím nejsou dotčena zákonná práva na odstoupení od smlouvy, vrácení peněz při oprávněné reklamaci ani jiné zákonné nároky.

Po uplynutí uvedené platnosti již nelze poukázku standardně uplatnit. Případné prodloužení je možné pouze po individuální dohodě; samo se neprovádí. Zákonná práva tím nejsou omezena. Při ztrátě souboru nás kontaktujte — po ověření objednávky můžeme znovu zaslat dosud neuplatněnou poukázku.

6. Odstoupení od online nákupu

Jste-li spotřebitelem, můžete od smlouvy uzavřené online odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Samotné zaslání či stažení PDF neznamená, že se tohoto práva vzdáváte. Lhůta je zachována, pokud oznámení odešlete nejpozději její poslední den.

Odstoupení nám zašlete na info@kavasparou.cz nebo písemně na Káva s párou s.r.o., Jarošova 165/32, 412 01 Litoměřice. Můžete využít vzorový formulář na stránce https://novy.kavasparou.cz/odstoupeni.html, ale jeho použití není povinné. Stačí jednoznačné oznámení, z něhož poznáme vás a příslušnou objednávku.

Peníze vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení, stejným způsobem, jakým jsme je přijali. Jiný způsob použijeme pouze s vaším souhlasem a bez dodatečných nákladů. Za odstoupení neúčtujeme sankci ani manipulační poplatek.

Při odstoupení bude kód poukázky zneplatněn; dále jej nepoužívejte ani nepředávejte. PDF není potřeba poštou vracet. Pokud už byla poukázka použita, uveďte to v oznámení; případné zákonné omezení odstoupení a vypořádání již poskytnutého plnění posoudíme podle konkrétního případu. Tato věta sama o sobě nezakládá výjimku ze zákonného práva odstoupit.

Toto poučení se týká online nákupu. Na nákup poukázky osobně v kavárně se zákonné právo odstoupit bez důvodu ve 14 dnech nevztahuje; případnou výměnu řešíme dohodou.

7. Vady a reklamace

Odpovídáme za to, že dodaná poukázka má objednanou hodnotu, je čitelná a lze ji za sjednaných podmínek uplatnit. Chybnou hodnotu, nefunkční kód nebo jiné vady s námi řešte podle reklamačního řádu: https://novy.kavasparou.cz/reklamacni-rad.html. Reklamační řád je součástí těchto podmínek.

Reklamaci můžete uplatnit e-mailem, poštou nebo osobně v kavárně. Spotřebitelskou reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme a o výsledku vás informujeme nejpozději do 30 dnů, pokud si s vámi v konkrétním případě nedohodneme delší lhůtu. Zákonná práva z vadného plnění nejsou těmito podmínkami omezena.

8. Rezervace stolu

Rezervace stolu je samostatná služba a není součástí nákupu poukázky. Řiďte se termínem, počtem osob, místem a délkou uvedenými v potvrzení rezervace. Změnu nebo zrušení oznamte co nejdříve telefonicky; využít můžete i odkaz v potvrzovacím e-mailu, je-li v něm uveden.

Pronájem salonku či sálu, větší akce a případné zvláštní služby domlouváme samostatně. Tyto podmínky nestanovují cenu jejich pronájmu ani storno poplatky.

9. Kontakty, spory a závěrečná pravidla

Dotazy a stížnosti nám můžete zaslat na info@kavasparou.cz. Nejprve se pokusíme najít řešení přímo s vámi.

Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit dohodou, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz. Informace a postup podání návrhu: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Vztahy se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Tím není spotřebitel zbaven ochrany kogentních předpisů, které se na něj musí použít.

Pro každou objednávku platí znění podmínek účinné při jejím odeslání. Pozdější změna nezasahuje do již uzavřených smluv. Tyto podmínky jsou účinné od 6. 10. 2026.